

****Algemene Voorwaarden****

Laatst bijgewerkt: 13-03-2025

Artikel 1. Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam: Stylo Plume

Adres: Mosselstraat 8, 4611 SV Bergen op Zoom

KvK-nummer: 97094897

BTW-nummer: in aanvraag

E-mail: pleun@styloplume.nl

Telefoon: +31 6 18 41 59 04

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes en diensten van Stylo Plume. Door gebruik te maken van onze diensten stemt de klant in met deze voorwaarden.

Artikel 3. Diensten

Stylo Plume biedt de volgende diensten aan: Uitvaartbegeleider en Tektschrijver. Wij behouden ons het recht voor om onze diensten te wijzigen of stop te zetten.

Artikel 4. Prijzen en Betaling

- Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, is deze van rechtswege in verzuim zonder dat een andere ingebrekestelling vereist is. Vanaf het moment van verzuim is de opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van de opdrachtgever.
- Consumenten (B2C): de buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform de wettelijke regeling (Wet Incassokosten, WIK). Dit houdt in dat 15% van de hoofdsom aan incassokosten in rekening wordt gebracht, met een minimum van € 40.
- Zakelijke opdrachtgevers (B2B): de buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 10% van de openstaande hoofdsom, met een minimum van € 150.

Toelichting:

De regeling voor consumenten is wettelijk vastgelegd om hen te beschermen tegen buitensporig hoge kosten. Voor zakelijke klanten geldt meer contractsvrijheid; daarom is in deze voorwaarden een vaste staffel opgenomen. Dit maakt de kosten vooraf duidelijk en voorkomt discussie achteraf.

Artikel 5. Levering en Uitvoering

- Wij streven ernaar om onze diensten binnen de afgesproken termijn te leveren.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor vertragingen buiten onze controle, zoals overmacht of technische storingen.

Artikel 6. Annulering Consumenten (B2C)

- De consument heeft het recht een gesloten overeenkomst kosteloos te annuleren binnen één werkdag na totstandkoming van de overeenkomst, mits de annulering schriftelijk (per e-mail of via WhatsApp) aan Stylo Plume is doorgegeven.
- Indien de consument na deze termijn annuleert, gelden de wettelijke bepalingen inzake herroepingsrecht (indien van toepassing), of – indien deze niet van toepassing zijn – de annuleringsregeling zoals opgenomen voor zakelijke klanten.

Zakelijke klanten (B2B)

- De zakelijke klant heeft het recht een gesloten overeenkomst kosteloos te annuleren binnen één werkdag na totstandkoming van de overeenkomst, mits de annulering schriftelijk (per e-mail of via WhatsApp) aan Stylo Plume is doorgegeven.
- Na afloop van deze termijn is annulering slechts mogelijk met schriftelijke instemming van Stylo Plume. In dat geval is Stylo Plume gerechtigd reeds gemaakte kosten en/of een redelijke vergoeding voor gederfde inkomsten in rekening te brengen.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- Wij zijn niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van onze diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- Onze maximale aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de klant heeft betaald voor de betreffende dienst.

Artikel 8. Intellectueel Eigendom

- Alle content, ontwerpen en materialen blijven eigendom van Stylo Plume en mogen niet zonder toestemming worden gebruikt of verspreid.

Artikel 9. Privacy en Gegevensbescherming

- Wij behandelen alle klantgegevens vertrouwelijk en verwerken deze volgens de geldende privacywetgeving.
- Voor meer informatie verwijzen wij naar ons privacybeleid.

Artikel 10. Geschillen en Toepasselijk Recht

- Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Bergen op Zoom.

Artikel 11. Wijzigingen van de Voorwaarden

Stylo Plume behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website.

Vragen?

Neem contact met ons op via pleun@styloplume.nl of +31 6 18 41 59 04.